	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
SHOW KIDS ASOCIACION GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÒGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	27	02	2026
TEMA:	REVISION DEL BUZON DE SUGERENCIA		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO – EQUIPO DE TALENTO HUMANO Y PADRE DE FAMILIA		
POBLACION:	TALENTO HUMANO- PADRES DE FAMILIA		
HORA INICIO:	4:30 PM.		5:00 PM

OBJETIVO

Dar seguimiento a las sugerencias y comentarios registrados por las familias en el buzón institucional, como mecanismo de participación y mejora continua, para garantizar una atención oportuna y pertinente a las necesidades y situaciones que se presenten en el Jardín Infantil Caracolí.

METODOLOGIA

Se realiza revisión del buzón de sugerencias

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

siendo las 4:00 pm del día de hoy 27 de febrero 2026 se reúne la profesional de atención a la primera infancia, con los padres de familia, dando un saludo emotivo, el cual empieza a retro alimentar la importancia del buzón de sugerencias, que existe en el jardín caracolí, el cual les explica que es una herramienta valiosa, ya que permite recopilar opiniones, ideas y comentarios para la mejorar la calidad del servicio, del mismo modo también se da a conocer los correos institucionales por

Powered by CamScanner

si en algún momento lo requieren los cuales son: jcaracoli@hotmail.com y jardincaracoli2021@gmail.com del mismo modo se les informa que mensualmente en compañía de un padre de familia y de una persona del talento humano se realizara abrirá para observas las inquietudes, sugerencias, necesidades quejas o reclamos de los usuarios del jardín.

Se abre el buzón de sugerencia que se encuentra en el jardín, en compañía de dos familias la señora Soraya Castiblanco, madre del niño Martin Castiblanco del nivel de jardín y la señora Kelly Vanessa Melchor madre de la niña, María Camila Melchor del nivel de Pre jardin, que se ofrecieron a verificar que hay adentro de él y así poder dar la respuesta, al observar el buzón de sugerencia del jardín, el cual se encuentra vacío por lo tanto nuevamente se cierra el buzón, siendo las 4:30 Pm se termina el proceso de la socialización del buzo de sugerencia



Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

ASISTENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Mauricio Gutierrez	Responsable del Jardin infantil	
Kelly Vanessa Melchor Oraya Castiblanco	Mamá Madre	Kelly M. Oraya Castiblanco
Lorena Vera	Profesional en atención a la primera infancia	

Powered by CamScanner